



## Algemene Voorwaarden Airco-Concurrent

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 8 - Uitsluitend herroepingsrecht
- Artikel 9 - De Prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Extra kosten meewerk en/of minderwerk
- Artikel 13 - De Offerte
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Rechten en plichten van de ondernemer
- Artikel 16 - Rechten en plichten van de afnemer
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid
- Artikel 18 - Schade en klachten
- Artikel 19 - Klachtenregeling
- Artikel 20 - Geschillen
- Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 22 - Aanvullende informatie en voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroeping;
- 2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 3 Dag: kalenderdag;
- 4 Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 5 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 7 Modelformulier: het modelformulier voor het aangaan van de overeenkomst ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
- 8 Ondernemer: de fysieke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 9 Afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- 10 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 11 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gezamenlijk in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 12 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer;
- 13 Als de overeenkomst, aanbieding, leverantie of prestatie ook betrekking heeft op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden, dan wordt verstaan onder:
  - Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en (afvoer)leidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
  - Installeren: het aanbrengen van alle toe- en (afvoer)leidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;
  - Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;
  - Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het boren van gaten in (spouw)muur, (gewapend)beton, platen en gebruiken van bevestigingsmaterialen
  - Afwerking: afwerken van (afvoer)leidingen, stroomkabels, plaatsen/monteren afwerkgoten.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Mario Knipchild  
Statutaire naam: A.I. Productions B.V.  
Handelsnaam: Airco-Concurrent  
Vestigingsadres: Robert Schumann domein 2  
6229 ES Maastricht, Nederland  
Telefoonnummer: +31 (0)626137678 bereikbaar van 09:00 uur tot 17:00 uur;  
Stationsnummer: +32(0)46809062  
E-mailadres: info@airco-concurrent.com  
KvK-nummer: 56304870  
Btw-identificatienummer: NL852066077B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
- 2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgemaakt en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of diensten voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onvermijdelijk worden vervangen door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zo veel mogelijk benadert.
- 6 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 7 Onduidelikheden over de inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 - Het aanbod

- 1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 6 Elk aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de prijzen vermeld bij de advertenties zijn exclusief (toegevoegde) belastingen aangezien de ondernemer in de Benelux werkzaam is en hier verspreide belasting tarieven gelden. Bij de check-out van de betaling ontvangt de consument de keuze om het desbetreffende land en de leeftijd van de woning te kiezen, aan de hand daarvan wordt het belastingtarief wat hiervoor van toepassing is weergegeven en berekend in de totaalprijs.
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### Artikel 5 - De overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onvermijdelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die facten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5 De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitsluiten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de verstrekte voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
  - f. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 7 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- 8 De aanbepaling
  - De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product;
  - De maximale aanbetaling voor consumenten is 50% behalve als deze in verband zijn met te verrichten werkzaamheden.
- 9 Prijswijziging
  - a. Prijswijzigingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.
  - b. Voor prijswijzigingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
    - Prijswijzigingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
    - Andere prijswijzigingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.
    - Andere prijswijzigingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijswijziging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden.
- 10 Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkoop, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijswijziging. Eigendomsvoorbehoud
- 11 De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
- 12 De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de consument. Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers
- 13 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat. Schadevergoeding bij zakelijke afnemers
- 14 De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winsterving en dergelijke, niet te vergoeden.
- 15 Voorkosten
  - De ondernemer mag voorkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

### Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

- 1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle oorspronkelijke verpakking en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.
- 3 Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om te aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij in een winkel zou mogen doen en conform de door de ondernemer



- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld. De ondernemer wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 15.
- 5 De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bij het gebruik van een lift, steiger of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
- 6 De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dat meldt de afnemer dat tijdig aan de ondernemer.
- 7 De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.
- 8 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
- 9 Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
- 10 De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.
- 11 De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
- 12 De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

#### Artikel 17- Aansprakelijkheid

- De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. De oorzaken kunnen bijv. zijn:
- het ontstaan van krimpanden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
  - het ontstaan van verkleuringen, krimpanden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-ledingen en haarden;
  - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en ontliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
  - een onjuiste samenstelling van de muren en of bezetsel, pleister, stuc en/of buitenmuren/bakstenen die niet stevig vast zitten. De ondernemer meldt onmiddellijk wanneer er onjuistheden geconstateerd worden aan de afnemer;
  - het niet-bijlevend droog zijn/blijven van de muren, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de muren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.
  - Er zijn verborgen gebreken in de muur bevinden die niet vooraf opgespoord kunnen worden met de door ondernemer aanwezige meetapparatuur.

#### Artikel 18- Klachten en schade

- 1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
- 2 Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering.
- 3 Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt.
- 4 Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verlost de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.
- 5 Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.
- 6 Indien tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

#### Artikel 19- Klachtenregeling

- 1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 5 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr/>).
- 6 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- 7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

#### Artikel 20- Geschillen

- 1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
- 2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### Artikel 21- Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### Artikel 22 - Aanvullende informatie en voorwaarden

U hebt bij ons een airco gekocht waarvoor nogmaals onze hartelijke dank.

- 1 Iedere airco (indien niet voorradig) wordt voor u besteld. Daarom hebben we te maken met een minimale levertijd van 1 week.
- 2 Wij vragen u hier rekening mee te houden wanneer wij u een montage datum kunnen aanbieden.
- 3 Een airconditioner kan pas definitief geïnstalleerd worden wanneer wij deze in ons bezit hebben van onze leverancier. Indien u heeft afgesproken dat de wij eerst moeten komen inmeten, vragen wij u ervoor te zorgen dat dit ook daadwerkelijk binnen een korte termijn mogelijk is. Bovenstaande houdt automatisch in dat wij uw airco pas kunt inplanen en monteren, als de definitieve plek van de installatie is bepaald.
- 4 Wij proberen zo snel mogelijk uw montage te laten plaatsvinden en hanteren de volgende maximum termijnen:
  - Wanneer het product in Voorraad is ontvangt u van ons binnen 2 weken een montage datum.
  - Wanneer het product niet in voorraad is ontvang u binnen 4 weken een montage datum.
- 5 (Wij doen ons uiterste best om dit het hele jaar voor u te kunnen realiseren, echter krijgen onze fabrikanten de vraag naar airco's in de zomermaanden niet bijgehouden. Wanneer wij in de zomermaanden de door u gewenste modellen niet in voorraad zouden hebben, kan de maximale termijn van 4 weken soms met enkele weken verlengd worden. Wij hopen op uw begrip mocht deze situatie voortvallen.)
- 6 Wanneer noodzakelijk, kunt u tot en met 2 dagen voor levering de afgesproken leverdag wijzigen naar een andere datum. (Dit houdt wel in dat er weer een maximale tijd van 2 weken gehanteerd kan worden, afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment). Indien u dit wenst, neem dan altijd contact op met onze Klantendienst voor overleg en het bekijken van beschikbare datums via het telefoonnummer 0626137678.
- 7 Wanneer wijzigingen binnen 5 werkdagen voor levering ertoe leiden dat uw airco langer dan 1 week in ons magazijn opgeslagen staat, berekenen wij opslagkosten. Hierbij heeft u de keuze:
  - U betaalt direct het gehele orderbedrag.
  - U betaalt 50% van het gehele orderbedrag plus €100 per uitgestelde week.
- 8 Wanneer wij de order niet kunnen leveren en het product komt retour, zal er een bedrag van € 250 berekend worden. Wanneer het product wel geleverd is maar niet gemonteerd kan worden, zal er een bedrag van € 250 berekend worden.
- 9 Wij vragen u vriendelijk om op de tijd van levering en de dag van montage aanwezig te zijn om eventuele vragen van onze chauffeur en monteur te kunnen beantwoorden, om te tekenen voor een juiste aflevering en om de airconditioner na montage aan u te kunnen opleveren.
- 10 Het is van belang dat de werkruimte op het moment van levering droog en wind- en waterdicht is en dat de muren loodrecht en haaks zijn. We willen u vragen de vloer af te dekken zodat deze niet beschadigd raakt
- 11 Vanaf het 3e gebruiksgarj berekenen wij standaard voornkosten.
- 12 Voornkosten worden als volgt berekend:
  - Binnen een straal van 25 kilometer in de omgeving van Maastricht €25 daarbuiten €0,75 Ct. per gereden kilometer gerekend vanaf Maastricht.
- 13 Wanneer de airco door ons dan wel door onze onderaannemer voor u wordt gemonteerd heeft u 6 maanden garantie op de montage en 3 maanden garantie op het aansluiten. Mochten zich onverhoopt problemen of onvolkomenheden voordoen, verzoeken wij u direct contact op te nemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0626137678. Wij vragen u om alle facturen bij de hand te houden. Hierin vindt u alle informatie waar de Klantenservice naar kan vragen. De Klantenservice zal u altijd naar uw ondernemer vragen.
- 10 Tenzij schriftelijk anders met u overeengekomen, staat uw airco maximaal 2 maanden kosteloos op afroep, gerekend vanaf de aankoopdatum. Indien u de airco na 2 maanden nog niet heeft afgevoerd, zullen wij u schriftelijk herinneren en een termijn van maximaal 1 maand stellen om de airco alsnog af te roepen.
- 11 Prijsaanpassingen van goederen en diensten die van overheidswege worden doorgeweerd zullen door Optrachtgever per direct worden verwerkt in de verkoopprijzen en worden doorberekend aan de Optrachtgever.
- 12 Met als doel om uw airco perfect uit te leveren.
- 12 Het boren in (gewapend)beton en het aanleggen van elektriciteit (bij de buitenunit dient er een stroompunt aanwezig te zijn), leveren en monteren van een condensateerpomp indien condensateer naar boven afgevoerd dient te worden, (bijvullen van het systeem met koelmiddel en de eventuele huur van een steiger of hoogwerker indien dit noodzakelijk is voor plaatsing en montage van de buitenunit, behoren niet bij de inbegrepen werkzaamheden (tenzij nadrukkelijk vermeld in uw koopovereenkomst).
- 13 Heeft u vragen nadat uw airco is geleverd, neemt u dan contact op met de Klantenservice via telefoonnummer 0626137678. Indien u schriftelijk wilt reageren of u heeft een tip ter verbetering van onze organisatie, stuur ons dan een brief (Robert.Schumandomein.2 | 6229ES | Maastricht | Nederland) of stuur ons een mail via het contactformulier op [www.airco-concurrent.com](http://www.airco-concurrent.com)