



# Algemene Voorwaarden Airco-Concurrent

**Versie 3.2 – geldig sinds 18/06/2026**

---

## Inhoudsopgave

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 1 - Definities                                                               |
| Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer                                             |
| Artikel 3 - Toepasselijkheid                                                         |
| Artikel 4 - Het aanbod                                                               |
| Artikel 5 - De overeenkomst                                                          |
| Artikel 6 - Herroepingsrecht                                                         |
| Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan |
| Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht                                             |
| Artikel 9 - De prijs                                                                 |
| Artikel 10 - Conformiteit en garantie                                                |
| Artikel 11 - Levering en uitvoering                                                  |
| Artikel 12 - Extra kosten, meerwerk en minderwerk                                    |
| Artikel 13 - De offerte                                                              |
| Artikel 14 - Betaling                                                                |
| Artikel 15 - Rechten en plichten van de ondernemer                                   |
| Artikel 16 - Rechten en plichten van de afnemer                                      |
| Artikel 17 - Aansprakelijkheid                                                       |
| Artikel 18 - Schade en klachten                                                      |
| Artikel 19 - Klachtenregeling                                                        |
| Artikel 20 - Geschillen                                                              |
| Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen                                    |
| Artikel 22 - Aanvullende informatie en voorwaarden                                   |
| Artikel 23 - Overmacht                                                               |
| Artikel 24 - Onderhoud, servicebeurten en onderhoudscontracten                       |
| Artikel 25 - Slotbepaling                                                            |

---

# Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** kalenderdag.
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst met betrekking tot een reeks producten of diensten waarvan de leverings- of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan, zodat toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk is.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping dat de ondernemer ter beschikking stelt.
8. **Ondernemer:** AI Productions B.V., handelend onder de handelsnaam Airco-Concurrent.
9. **Afnemer:** de koper, opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** elk middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn.
12. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Airco-Concurrent.
13. **Werkregistratie / werkbon:** de digitale of schriftelijke registratie van werkzaamheden, inspectie, onderhoud, montage, service, storing of contractstatus. Bij onderhoudscontracten geldt de werkregistratie tevens als contractnummer,

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. **Technische nulmeting:** een inspectie, onderhoudsbeurt of controle waarbij de technische staat van een bestaande installatie wordt beoordeeld en vastgelegd. Deze nulmeting vormt de basis voor eventuele opname in een onderhoudscontract.
15. **Onderhoudscontract:** een schriftelijk of digitaal overeengekomen service- of onderhoudsregeling tussen Airco-Concurrent en de afnemer.
16. **Commerciële garantie:** aanvullende garantie of servicebelofte bovenop de wettelijke rechten van de consument.
17. **Wettelijke conformiteit:** het wettelijke recht van de consument dat een product of dienst moet voldoen aan wat redelijkerwijs mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst mede betrekking heeft op aansluiten, installeren, monteren of overige werkzaamheden, wordt verstaan onder:

- **Aansluiten:** het aansluiten van leidingen, afvoerleidingen en bedrading op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
  - **Installeren:** het aanbrengen van leidingen, afvoerleidingen, bedrading en aansluitpunten die nodig zijn voor correcte montage en werking.
  - **Monteren / plaatsen:** het plaatsen, bevestigen, stellen en aansluiten van het product of onderdelen daarvan.
  - **Overige werkzaamheden:** onder meer sloopwerk, verbouwingswerk, boren in muren, betonboringen, bevestigingswerk, aanpassen van doorvoeren en aanvullende montagewerkzaamheden.
  - **Afwerking:** het afwerken van leidingen, afvoeren, kabels en leidinggoten voor zover dit in de overeenkomst is opgenomen.
-

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

**Statutaire naam:** AI Productions B.V.

**Handelsnaam:** Airco-Concurrent

**Vertegenwoordiger:** Mario Knipschild

**Vestigingsadres:** Robert Schumandomein 2, 6229 ES Maastricht, Nederland

**Telefoonnummer:** +31 (0)6 26137678

**Storingsnummer:** +32 (0)486806062

**E-mailadres:** info@airco-concurrent.com

**KvK-nummer:** 56304870

**Btw-identificatienummer:** NL852066077B01

---

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Airco-Concurrent en op elke overeenkomst tussen Airco-Concurrent en de afnemer.
2. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg beschikbaar gesteld op een wijze waarop de consument deze kan opslaan.
4. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke product-, installatie-, onderhouds- of contractvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die aanvullende voorwaarden eveneens van toepassing.
5. Bij strijdigheid tussen algemene voorwaarden en specifieke schriftelijk of digitaal overeengekomen bepalingen, geldt de bepaling die voor de consument het meest gunstig is, voor zover dit wettelijk verplicht is.
6. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht.

7. Situaties die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de aard en strekking van deze voorwaarden en de redelijkheid en billijkheid.
- 

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit vermeld.
  2. Het aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Airco-Concurrent is gerechtigd het aanbod te wijzigen of aan te passen zolang dit niet is aanvaard.
  3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten die voldoende duidelijk is voor een goede beoordeling door de consument.
  4. Kennelijke vergissingen, typefouten, rekenfouten of evidente fouten in het aanbod binden Airco-Concurrent niet.
  5. Afbeeldingen, modellen, voorbeeldopstellingen, tekeningen en technische gegevens zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  6. In het aanbod wordt, voor zover van toepassing, vermeld:
    - de prijs inclusief btw voor consumenten;
    - eventuele bijkomende kosten;
    - de wijze van betaling;
    - de wijze van uitvoering;
    - de geldigheidsduur van het aanbod;
    - het al dan niet bestaan van herroepingsrecht;
    - eventuele voorwaarden voor montage, levering, onderhoud of service;
    - eventuele minimumduur bij contracten of duurtransacties.
  7. Prijzen in advertenties kunnen exclusief btw worden weergegeven indien duidelijk wordt vermeld dat btw nog wordt berekend. Bij checkout of overeenkomst wordt voor consumenten steeds de prijs inclusief btw getoond of bevestigd.
-

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument of afnemer het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
  2. Indien de aanvaarding elektronisch plaatsvindt, bevestigt Airco-Concurrent de ontvangst daarvan langs elektronische weg.
  3. Zolang de ontvangst van de elektronische aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden voor zover wettelijk toegestaan.
  4. Airco-Concurrent kan binnen wettelijke kaders onderzoeken of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoorde uitvoering van de overeenkomst.
  5. Airco-Concurrent is gerechtigd een aanvraag, bestelling, serviceverzoek, onderhoudscontract of opdracht te weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden indien daarvoor goede gronden bestaan.
  6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van producten, monteurs, installatiemateriaal, onderdelen en planning.
  7. Bij onderhoudscontracten voor bestaande installaties geldt uitdrukkelijk dat betaling of digitale aanvraag niet automatisch betekent dat volledige dekking bestaat. Een onderhoudscontract voor een bestaande installatie wordt pas definitief actief na inspectie, technische nulmeting, technische acceptatie en aanmaak van een klantnummer of werkregistratie.
  8. Bij defecte systemen geldt dat eerst een storingsdiagnose of inspectie kan worden vereist voordat een onderhoudscontract kan worden aangeboden of geactiveerd.
- 

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

### Bij levering van producten

1. Bij aankoop van producten op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van het product.

2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. De consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen.
4. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd ondubbelzinnig aan Airco-Concurrent te melden.
5. Na melding dient de consument het product binnen 14 dagen terug te sturen of te overhandigen, tenzij Airco-Concurrent aanbiedt het product af te halen.
6. Indien de consument verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, kan hij aansprakelijk zijn voor waardevermindering.

## Bij levering van diensten

7. Bij diensten heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst.
8. Indien de consument wenst dat Airco-Concurrent binnen de bedenktijd begint met uitvoering van de dienst, kan Airco-Concurrent vragen om uitdrukkelijke toestemming voor deze start.
9. Indien de dienst volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering en erkend heeft dat hij bij volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten voor die volledig uitgevoerde dienst.
10. Indien de consument herroept nadat met zijn toestemming reeds met de dienst is begonnen, kan Airco-Concurrent een evenredige vergoeding in rekening brengen voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover wettelijk toegestaan.

---

## Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. De consument meldt het gebruik van het herroepingsrecht binnen de bedenktijd via het modelformulier of op andere ondubbelzinnige wijze.
2. De consument draagt het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.

3. Producten worden zoveel mogelijk teruggezonden met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking.
  4. De consument draagt de rechtstreekse kosten van retourzending, tenzij Airco-Concurrent heeft aangegeven deze kosten zelf te dragen of wettelijk anders is bepaald.
  5. Indien de consument een bedrag heeft betaald, betaalt Airco-Concurrent dit terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, tenzij wettelijk is toegestaan te wachten tot het product is ontvangen of de consument heeft aangetoond het product te hebben teruggezonden.
  6. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument instemt met een andere methode.
  7. Indien de consument herroept nadat hij uitdrukkelijk heeft verzocht om uitvoering van een dienst binnen de bedenktijd, kan Airco-Concurrent de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar verhouding in rekening brengen.
  8. Bij herroeping worden eventuele aanvullende overeenkomsten ontbonden, voor zover wettelijk van toepassing.
- 

## Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgesloten indien dit wettelijk is toegestaan en duidelijk vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is vermeld.
2. Uitsluiting kan onder meer gelden voor producten:
  - die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen waarop Airco-Concurrent geen invloed heeft;
  - die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.
3. Uitsluiting kan voor diensten gelden indien:



- de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen vóór het einde van de bedenktijd; en
  - de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
4. Voor installatie-, montage-, onderhouds-, inspectie- en storingsdiensten kan Airco-Concurrent vooraf vragen om toestemming om binnen de bedenktijd te starten.
- 

## Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behalve bij wettelijke wijzigingen zoals btw-wijzigingen.
  2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen.
  3. Prijsverhogingen na 3 maanden zijn alleen toegestaan indien dit is overeengekomen en de consument wettelijk de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen indien dat vereist is.
  4. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij duidelijk anders aangegeven en wettelijk toegestaan.
  5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet-, reken- en invoerfouten. Kennelijke fouten binden Airco-Concurrent niet.
  6. Extra werkzaamheden, onderdelen, materialen, bereikbaarheidshulpmiddelen, steigerwerk, hoogwerker, betonboring, extra leidinglengte, elektrische voorzieningen, condenswaterpomp, dieptereiniging, koeltechnische werkzaamheden of herstelwerkzaamheden zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst staat.
- 

## Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. Airco-Concurrent staat ervoor in dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

2. De wettelijke rechten van consumenten uit hoofde van conformiteit blijven altijd van kracht en worden door deze voorwaarden niet uitgesloten of beperkt.
3. Een door Airco-Concurrent, fabrikant of importeur verstrekte commerciële garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.
4. Het geleverde product moet bij normaal gebruik de eigenschappen bezitten die de consument redelijkerwijs mag verwachten.
5. Airco-Concurrent geeft, voor zover van toepassing, commerciële garantie volgens de in de overeenkomst, offerte, fabrikantvoorwaarden of specifieke garantiebepalingen vastgelegde voorwaarden.
6. Commerciële garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met:
  - onjuist gebruik;
  - achterstallig onderhoud;
  - normale slijtage;
  - vervuiling;
  - externe oorzaken;
  - schade door derden;
  - onjuiste montage of werkzaamheden door derden;
  - onjuiste elektrische voorzieningen;
  - onjuiste condensafvoer;
  - gebrek aan bereikbaarheid;
  - wijzigingen aan de installatie zonder toestemming van Airco-Concurrent.
7. De consument dient schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
8. Ook na afloop van een commerciële garantietermijn kan de consument nog wettelijke rechten hebben indien sprake is van non-conformiteit.
9. Indien de fabrikant een verdergaande garantie verstrekt en deze aan de afnemer toekomt, gelden de voorwaarden van de fabrikant.
10. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij normaal gebruik, goed onderhoud en naleving van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

11. De afnemer dient zich als goed afnemer te gedragen. Daaronder valt onder meer dat de installatie zorgvuldig wordt gebruikt en tijdig, goed en aantoonbaar wordt onderhouden.
12. Onderhoud aan airconditioningsystemen en andere technische installaties dient jaarlijks te worden uitgevoerd indien de consument aanspraak wil blijven maken op commerciële garantie, contractvoordelen of aanvullende servicevoordelen waarvoor onderhoud als voorwaarde geldt.
13. Enkel bij geldig, aantoonbaar jaarlijks onderhoud door Airco-Concurrent, aantoonbaar middels onderhoudscontract, factuur of werkregistratie, behoudt de afnemer aanspraak op commerciële garantie en contractvoordelen voor zover deze afhankelijk zijn gesteld van onderhoud.
14. Zonder aantoonbaar jaarlijks onderhoud vervalt uitsluitend de aanspraak op commerciële garantie en contractvoordelen die afhankelijk zijn van onderhoud. De wettelijke rechten van de afnemer uit hoofde van conformiteit blijven onverkort van kracht.
15. Of een gebrek voor kosteloos herstel of vervanging in aanmerking komt, wordt beoordeeld naar de oorzaak ervan. Gebreken die het gevolg zijn van achterstallig onderhoud, normale slijtage, vervuiling, onjuist gebruik, externe oorzaken of werkzaamheden door derden komen niet automatisch voor kosteloos herstel of vervanging in aanmerking.
16. Bij systemen zonder aantoonbaar recent onderhoud kan Airco-Concurrent eerst een inspectie, technische nulmeting of betaalde storingsdiagnose uitvoeren om de oorzaak van het gebrek vast te stellen.
17. Indien blijkt dat sprake is van non-conformiteit waarvoor Airco-Concurrent wettelijk verantwoordelijk is, worden onderzoekskosten, herstelkosten en voorrijkosten behandeld conform de wettelijke regels.
18. De garantie geldt niet indien:
  - de consument de producten zelf heeft geïnstalleerd, bewerkt of aangepast;
  - derden reparaties, onderhoud, wijzigingen of bewerkingen hebben uitgevoerd zonder toestemming van Airco-Concurrent;
  - de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;

- de producten onzorgvuldig of in strijd met instructies zijn behandeld;
  - het gebrek geheel of gedeeltelijk voortkomt uit overheidseisen, externe omstandigheden, ondeugdelijke bouwkundige situatie, onjuiste elektra of onjuiste afvoer.
- 

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Airco-Concurrent zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij uitvoering van bestellingen, diensten en werkzaamheden.
  2. Als plaats van levering of montage geldt het adres dat de afnemer heeft opgegeven.
  3. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
  4. Indien levering of uitvoering vertraging oploopt, informeert Airco-Concurrent de consument zo spoedig mogelijk.
  5. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft niet automatisch recht op schadevergoeding.
  6. Indien levering onmogelijk blijkt, zal Airco-Concurrent zich inspannen om een passende oplossing of vervangend product aan te bieden.
  7. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij Airco-Concurrent tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald.
  8. Indien uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen, wordt de uitvoeringstermijn verlengd en kunnen redelijke extra kosten in rekening worden gebracht.
- 

## Artikel 12 - Extra kosten, meerwerk en minderwerk

1. Kosten die ontstaan doordat de afnemer de uitvoering of voortgang van het werk niet mogelijk maakt, komen voor rekening van de afnemer.
2. Meerwerk en minderwerk worden naar redelijkheid verrekend.

3. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan:

- extra leidinglengte;
- extra stroom- of stuurkabel;
- extra gootwerk;
- betonboringen;
- boren in gewapend beton;
- aanpassen van doorvoeren;
- plaatsen of vervangen van condenswaterpomp;
- werken op hoogte;
- gebruik van steiger, laddervoorziening, hoogwerker of kraan;
- extra reiniging;
- dieptereiniging;
- koeltechnische herstelwerkzaamheden;
- reparaties;
- onderdelen;
- werkzaamheden aan bestaande of door derden aangebrachte voorzieningen.

4. Werkzaamheden die niet in de offerte of overeenkomst zijn genoemd, vallen niet onder de afgesproken prijs.

5. Indien tijdens uitvoering blijkt dat meerwerk noodzakelijk of wenselijk is, wordt dit vooraf met de afnemer besproken, tenzij direct handelen noodzakelijk is om schade of onveilige situaties te voorkomen.

6. Indien de afnemer door hem verstrekte materialen, leidingen, kabels, doorvoeren, afvoeren of hulpmiddelen beschikbaar stelt, draagt de afnemer het risico voor de geschiktheid daarvan, tenzij Airco-Concurrent deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd.

---

## Artikel 13 - De offerte

1. Offertes zijn geldig tot 1 maand na offertedatum, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, foto's, tekeningen, maten en informatie.
3. De afnemer dient Airco-Concurrent te informeren over omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden, zoals hoogte, bereikbaarheid, daktoegang, beton,

elektra, afvoer, leidingroutes, bestaande installaties en werkzaamheden door derden.

4. De offerte vermeldt de te leveren producten, werkzaamheden, prijs, betalingscondities en eventuele bijkomende kosten.
  5. De werkzaamheden die niet in de offerte zijn genoemd, vallen niet onder de afgesproken prijs.
  6. De afnemer dient ervoor te zorgen dat de werkzaamheden goed kunnen worden uitgevoerd, waaronder bereikbaarheid, vrije werkruimte, geschikte ondergrond en veilige werkomstandigheden.
  7. Indien een adviserend huisbezoek, inmeting of inspectie vooraf tegen betaling wordt aangeboden, wordt het tarief vooraf vermeld.
  8. Indien is afgesproken dat de kosten van een adviserend huisbezoek worden verrekend bij definitieve opdracht, vindt verrekening plaats onder de voorwaarden zoals bij het huisbezoek zijn vermeld.
- 

## Artikel 14 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen de op de factuur of overeenkomst vermelde betalingstermijn.
2. De consument heeft de plicht onjuistheden in betaalgegevens direct te melden.
3. Indien de consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen.
4. Wordt na deze termijn niet betaald, dan is de consument buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een wettelijk minimum van €40,-.
5. Over niet tijdig betaalde bedragen kan wettelijke rente in rekening worden gebracht vanaf het moment dat de consument in verzuim is.

6. Bij zakelijke afnemers kunnen de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
  7. Al Productions B.V. blijft eigenaar van geleverde en nog niet verwerkte materialen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
  8. Bij niet-betaling kan Airco-Concurrent uitvoering, levering, onderhoud, service of contractvoordelen opschorten voor zover wettelijk toegestaan.
  9. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij Airco-Concurrent schriftelijk anders bevestigt.
- 

## Artikel 15 - Rechten en plichten van de ondernemer

1. Airco-Concurrent voert werkzaamheden goed en deugdelijk uit volgens de overeenkomst.
2. Airco-Concurrent houdt zich bij levering en uitvoering aan toepasselijke wettelijke voorschriften.
3. Airco-Concurrent wijst de afnemer, voor zover redelijkerwijs bekend en relevant, op onjuistheden in de opdracht of ongeschiktheid van materialen, hulpmiddelen of omstandigheden.
4. Airco-Concurrent werkt met deskundige personen voor de betreffende werkzaamheden.
5. Airco-Concurrent mag werkzaamheden weigeren of opschorten indien uitvoering onveilig is of strijdig is met Arbo-voorschriften.
6. Airco-Concurrent mag aanvullende voorwaarden stellen indien blijkt dat sprake is van:
  - slechte bereikbaarheid;
  - werken op hoogte;
  - ongeschikte elektra;
  - ongeschikte condensafvoer;
  - ondeugdelijke leidingroute;
  - door derden geplaatste installatie;

- bestaande vervuiling of gebreken;
  - defect systeem;
  - ontbrekende onderhoudshistorie.
7. Airco-Concurrent mag bij bestaande installaties eerst inspectie, technische nulmeting en aanmaak van een klantnummer of werkregistratie verlangen voordat een onderhoudscontract wordt aangeboden of geactiveerd.
- 

## Artikel 16 - Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer zorgt dat Airco-Concurrent de producten kan afleveren en het werk kan uitvoeren.
2. De afnemer verstrekt tijdig alle relevante gegevens die voor de uitvoering belangrijk zijn.
3. De afnemer zorgt ervoor dat de werkplek geschikt, veilig, bereikbaar en vrij van obstakels is.
4. De afnemer informeert Airco-Concurrent vooraf over omstandigheden die bijzondere hulpmiddelen vereisen, zoals ladders, steigers, hoogwerkers, daken, balkons of kranen.
5. Indien de afnemer deze informatie niet verstrekt, zijn de redelijke extra kosten voor bijzondere hulpmiddelen of extra arbeid voor rekening van de afnemer.
6. De afnemer draagt het risico voor:
  - onjuistheden in verstrekte informatie;
  - door de afnemer verlangde constructies of werkwijzen;
  - gebreken aan de woning of het gebouw;
  - materialen, leidingen, kabels, doorvoeren of hulpmiddelen die door de afnemer of derden zijn aangebracht.
7. De afnemer zorgt ervoor dat derdenwerkzaamheden tijdig en goed zijn uitgevoerd en de werkzaamheden van Airco-Concurrent niet vertragen.



8. De afnemer zorgt goed voor materialen en gereedschappen van Airco-Concurrent die zich op locatie bevinden.
  9. De afnemer kan Airco-Concurrent niet verplichten werkzaamheden uit te voeren die onveilig zijn of in strijd met wet- en regelgeving.
  10. De afnemer die tegen uitdrukkelijk advies van Airco-Concurrent toch bepaalde werkzaamheden verlangt, draagt het risico voor schade of gevolgen daarvan, voor zover wettelijk toegestaan.
- 

## Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Airco-Concurrent is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of redelijkerwijs niet behoorde te kennen, behalve indien aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.
2. Airco-Concurrent is niet aansprakelijk voor schade door:
  - verborgen gebreken in muren, plafonds, vloeren of constructies;
  - ondeugdelijke bouwkundige situatie;
  - onjuist aangebrachte elektra;
  - onjuiste of gebrekkige condensafvoer;
  - door derden geplaatste leidingen of installaties;
  - door de afnemer verstrekte materialen;
  - vocht, krimp, scheurvorming of bouwkundige gebreken;
  - externe oorzaken zoals storm, water, brand, vorst, bliksem of spanningspieken;
  - normale slijtage of achterstallig onderhoud.
3. De aansprakelijkheid van Airco-Concurrent is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade.
4. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, waterschade en schade door stilstand zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
5. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

---

## Artikel 18 - Schade en klachten

1. Klachten over de uitvoering of schade aan eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven bij Airco-Concurrent worden ingediend.
2. Klachten of schade dienen zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien bij oplevering geen melding wordt gedaan en binnen 14 dagen geen klacht wordt ontvangen, mag Airco-Concurrent ervan uitgaan dat de werkzaamheden zonder zichtbare schade zijn uitgevoerd, behoudens tegenbewijs.
4. Bij schade stelt de afnemer Airco-Concurrent in de gelegenheid de schade te inspecteren, te beoordelen en waar nodig aan haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor te leggen.
5. De afnemer verleent redelijke medewerking aan inspectie, herstel en schadebeperking.
6. Klachten die pas tijdens gebruik ontstaan, worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld.
7. Niet tijdig melden kan gevolgen hebben voor de rechten van de afnemer, voor zover wettelijk toegestaan.

---

## Artikel 19 - Klachtenregeling

1. Airco-Concurrent behandelt klachten volgens haar klachtenprocedure.
2. Klachten worden bij voorkeur schriftelijk ingediend via [info@airco-concurrent.com](mailto:info@airco-concurrent.com).
3. Airco-Concurrent beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien langere verwerking nodig is, ontvangt de consument binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met indicatie van de verdere behandeling.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden behandeld volgens de toepasselijke geschillenregeling.

5. Indien Airco-Concurrent is aangesloten bij een klachten- of geschilleninstantie, kan de consument zich tot die instantie wenden volgens de daarvoor geldende voorwaarden.
  6. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, tenzij Airco-Concurrent schriftelijk anders bevestigt.
  7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Airco-Concurrent naar keuze herstellen, vervangen, prijsvermindering aanbieden of een andere passende oplossing bieden, conform de wettelijke verplichtingen.
- 

## Artikel 20 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Airco-Concurrent en de consument is Nederlands recht van toepassing.
  2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
  3. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
  4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
- 

## Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende of afwijkende bepalingen dienen schriftelijk of digitaal te worden vastgelegd.
  2. Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument afwijken van dwingend consumentenrecht.
  3. Indien aanvullende product-, installatie-, onderhouds- of contractvoorwaarden gelden, maken deze onderdeel uit van de overeenkomst indien zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.
-

## Artikel 22 - Aanvullende informatie en voorwaarden

1. Indien een airco niet voorradig is, wordt deze voor de afnemer besteld. De minimale levertermijn bedraagt in beginsel 1 week, tenzij anders vermeld.
2. Een airconditioner kan pas definitief worden geplaatst nadat deze door Airco-Concurrent is ontvangen van de leverancier en de definitieve montageplek bekend is.
3. Airco-Concurrent probeert montage zo snel mogelijk te realiseren. Indicatieve termijnen:
  - product op voorraad: doorgaans binnen 2 weken een montagedatum;
  - product niet op voorraad: doorgaans binnen 4 weken een montagedatum.
4. In drukke zomermaanden kunnen lever- en montagetermijnen langer zijn door seizoensdrukke en beschikbaarheid bij fabrikanten.
5. Wijziging van lever- of montagedatum is mogelijk tot uiterlijk 2 werkdagen voor de afspraak, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien wijzigingen kort voor levering of montage ertoe leiden dat producten langer opgeslagen moeten worden, kunnen opslagkosten in rekening worden gebracht indien dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk is.
7. Indien een product retour moet doordat levering of montage door omstandigheden aan de zijde van de afnemer niet mogelijk is, kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.
8. De afnemer dient aanwezig of bereikbaar te zijn op de dag van levering of montage.
9. De werkruimte dient droog, veilig, vrij toegankelijk en geschikt te zijn. De afnemer dient kwetsbare vloeren of meubels zelf af te dekken indien gewenst.
10. Vanaf het derde gebruikersjaar kunnen voorrijkosten worden berekend, behalve bij non-conformiteit of een gegrond beroep op wettelijke garantie.
11. Voorrijkosten worden als volgt berekend, tenzij anders overeengekomen:

- binnen een straal van 25 kilometer rond Maastricht: €25,-;
  - buiten deze zone: €0,75 per gereden kilometer gerekend vanaf Maastricht.
12. Klanten met een lopend onderhoudscontract betalen geen voorrijkosten voor de in het contract begrepen servicebeurt, tenzij het contract anders bepaalt.
13. Bij montage door Airco-Concurrent of haar onderaannemer geldt, tenzij anders overeengekomen, 6 maanden garantie op montage en 3 maanden garantie op aansluiting. Dit laat wettelijke rechten onverlet.
14. Boren in gewapend beton, aanleggen van elektra, stroompunt bij buitenunit, leveren en monteren van condenswaterpomp, bijvullen van koudemiddel, steiger, laddervoorzieningen, hoogwerker of andere bijzondere hulpmiddelen zijn niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst staat.

### Adviserend huisbezoek voor airco-installatie

15. Huisbezoeken voor een airco-offerte zijn in veel gevallen niet noodzakelijk, omdat Airco-Concurrent online offerteaanvragen kan beoordelen op basis van aangeleverde gegevens en foto's.
16. Indien de afnemer toch een adviserend huisbezoek wenst, kan dit tegen onkostenvergoeding worden ingepland.
17. Een adviserend huisbezoek kost €150,- inclusief 21% btw.
18. Binnen 25 kilometer rond Maastricht worden geen extra reiskosten berekend.
19. Buiten deze zone rekent Airco-Concurrent €0,75 excl. btw per gereden kilometer, tenzij anders overeengekomen.
20. Indien de afnemer na het huisbezoek definitief opdracht geeft, wordt het bedrag van het huisbezoek en eventuele vooraf overeengekomen reiskosten in mindering gebracht op de factuur.
21. Een adviserend huisbezoek omvat maximaal 30 minuten en kan onder meer bestaan uit:
- opname van ruimte(s);
  - vermogensinschatting;
  - beoordeling montageplek;
  - controle bereikbaarheid binnen- en buitenunit;
  - beoordeling leidingroute;

- inschatting van meerwerk;
- beoordeling of derden nodig zijn, zoals elektriciens, betonboorder, dakwerker of hoogwerker.

22. Annuleren of verzetten is kosteloos tot 72 uur voor de afspraak. Daarna kan 100% van het bedrag in rekening worden gebracht.

23. Advies is uitsluitend mogelijk voor merken en systemen die Airco-Concurrent zelf aanbiedt of onderhoudt, tenzij anders overeengekomen.

24. Een definitieve prijsopgave volgt na het huisbezoek, voor zover alle benodigde gegevens beschikbaar zijn.

Meer informatie:

<https://www.airco-concurrent.com/airco-offerte-aanvragen>

<https://www.airco-concurrent.com/adviserend-huisbezoek>

---

## Artikel 23 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Airco-Concurrent niet gehouden tot nakoming van verplichtingen voor zover nakoming door de overmacht wordt verhinderd.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan:
  - storingen in levering door derden;
  - extreme weersomstandigheden;
  - pandemieën of overheidsmaatregelen;
  - brand, diefstal, bedrijfsstoring of systeemuitval;
  - stakingen;
  - transportproblemen;
  - leveringsproblemen bij fabrikanten;
  - onvoorziene personeelstekorten;
  - veiligheidsrisico's op locatie.
3. In geval van overmacht worden lever- en uitvoeringstermijnen verlengd met de duur van de overmacht.
4. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder

recht op schadevergoeding.

5. Voor reeds geleverde producten en uitgevoerde diensten blijft de betalingsverplichting bestaan.

---

## Artikel 24 - Onderhoud, servicebeurten en onderhoudscontracten

Regelmatig onderhoud is noodzakelijk voor een goede werking, levensduur, veiligheid en betrouwbaarheid van airconditioningsystemen. Sommige fabrikanten stellen onderhoud bovendien als voorwaarde voor fabrieksgarantie of aanvullende garantieprogramma's.

### 24.1 Standaard servicebeurt

Een standaard servicebeurt kan onder meer omvatten:

- voorrijkosten, voor zover inbegrepen of overeengekomen;
- monteur aan huis voor de afgesproken tijd;
- controle en aandraaien van aansluitingen;
- functionele systeemtest;
- lektest;
- controle koelmiddelniveau voor zover praktisch uitvoerbaar;
- reiniging van filters;
- reiniging van de binnenunit met professionele aircoreiniger;
- reiniging van de buitenunit met professionele aircoreiniger;
- controle en doorblazen van de condensafvoer;
- visuele controle op afwijkingen;
- registratie van bevindingen in werkregistratie of klantdossier.

Niet inbegrepen in een standaard servicebeurt zijn onder meer:

- reparaties;
- bijvullen van koudemiddel;
- extra manuren;
- vervangende onderdelen;
- dieptereiniging;
- demontagewerkzaamheden;
- herstel van condensproblemen;
- herstel van lekkages;

- vervanging van condenswaterpomp;
- koeltechnische reparaties;
- elektrische herstelwerkzaamheden;
- werkzaamheden aan door derden geplaatste of aangepaste installaties;
- werkzaamheden waarvoor ladder, steiger, hoogwerker of andere bijzondere hulpmiddelen nodig zijn, tenzij vooraf overeengekomen.

## 24.2 Planning van servicebeurten

1. Servicebeurten worden voornamelijk ingepland tussen eind september en half mei, buiten het drukke installatie- en storingsseizoen.
2. Airco-Concurrent verstrekt voorsteldata op basis van beschikbaarheid.
3. Bezoeken vinden bij voorkeur plaats op woensdag, donderdag of vrijdag.
4. Tijdsloten zijn indicatief en kunnen bestaan uit:
  - ochtend: 08:00–12:00;
  - middag: 12:00–15:00;
  - namiddag: 15:00–18:00.
5. Exacte aankomsttijden kunnen niet worden gegarandeerd.

## 24.3 Werkende systemen en defecte systemen

1. Alleen werkende systemen komen in aanmerking voor een standaard servicebeurt of directe opname in een onderhoudscontract.
2. Bij defecte systemen dient eerst een storingsaanvraag, inspectie of betaalde storingsdiagnose te worden uitgevoerd.
3. Indien een defect systeem ten onrechte als standaard onderhoud wordt aangemeld, kan Airco-Concurrent de servicebeurt omzetten naar een storingsdiagnose of aanvullende kosten in rekening brengen.
4. Reparatie, onderdelen, koeltechnische werkzaamheden en vervolgwerkzaamheden worden vooraf besproken, tenzij direct handelen noodzakelijk is om schade of onveiligheid te beperken.



## 24.4 Tarieven losse onderhoudsbeurt / technische nulmeting

Voor niet-contractklanten of bestaande installaties die beoordeeld moeten worden vóór een eventueel onderhoudscontract gelden de volgende tarieven, tenzij anders overeengekomen:

- per binnenunit: €79,- excl. btw;
- per buitenunit: €129,- excl. btw;
- mono-split, bestaande uit 1 binnenunit en 1 buitenunit: €208,- excl. btw.

Bij meerdere binnen- en buitenunits worden de tarieven per unit berekend.

## 24.5 Toeslag bij ernstige vervuiling of achterstallig onderhoud

1. Bij ernstige vervuiling of achterstallig onderhoud kan een toeslag worden berekend van €30,- per unit.
2. Een mono-split bestaat uit 2 units, namelijk 1 binnenunit en 1 buitenunit. De toeslag voor een mono-split bedraagt daardoor maximaal €60,-, tenzij aanvullende werkzaamheden nodig zijn.
3. Airco-Concurrent kan naar eigen inzicht van deze toeslag afwijken, bijvoorbeeld bij gelijktijdige aanvraag van een onderhoudscontract of uit commerciële coulance.
4. Coulance betekent niet dat de klant recht krijgt op dezelfde afwijking in toekomstige gevallen.

## 24.6 Diensten-sluis voor bestaande installaties

Voor bestaande installaties geldt de volgende volgorde:

1. aanvraag door klant;
2. aanleveren van klantgegevens en installatiegegevens;
3. beoordeling of de installatie door Airco-Concurrent is geplaatst of door derden;
4. inspectie, onderhoudsbeurt of technische nulmeting;
5. aanmaak klantnummer en/of werkregistratie;
6. technische beoordeling van de installatie;
7. vastlegging van bijzonderheden, uitsluitingen en eventuele gebreken;
8. pas daarna eventueel contractvoorstel;
9. pas na akkoord en betaling kan het onderhoudscontract worden geactiveerd, voor zover de installatie technisch is geaccepteerd.

Een onderhoudscontract voor een bestaande installatie wordt dus pas aangeboden of definitief actief nadat inspectie, technische beoordeling en aanmaak van een klantnummer of werkregistratie hebben plaatsgevonden.

## 24.7 Onderhoudscontracten

Airco-Concurrent biedt onderhoudscontracten aan voor nieuwe en bestaande klanten, afhankelijk van technische staat, onderhoudshistorie, installatiedatum, bereikbaarheid en merk/type installatie.

De beschikbare contractvormen kunnen zijn:

### Alleen onderhoud

- €13,- per maand excl. btw;
- jaarlijkse onderhoudsbeurt, 1 keer per jaar;
- doorlopend, jaarlijks opzegbaar volgens de overeengekomen voorwaarden.

### Zorgeloos

- €19,- per maand excl. btw;
- jaarlijks onderhoud, 1 keer per jaar;
- voorrang bij storingen;
- looptijd 5 jaar, tenzij anders overeengekomen.

### Premium

- €29,- per maand excl. btw;
- onderhoud 2 keer per jaar, voorjaar en najaar;
- voorrang bij storingen;
- filterreiniging;
- uitsluitend bij nieuwe installaties: mogelijkheid tot 10 jaar Daikin Stand By Me-garantie, indien tijdig en conform Daikin-voorwaarden geactiveerd;
- looptijd 10 jaar bij nieuwe installaties, tenzij anders overeengekomen.

Bij jaarbetaling kan een korting worden toegepast indien dit in het aanbod of contract is vermeld.

## 24.8 Onderhoudscontracten voor bestaande installaties

1. Bij bestaande installaties ontstaat geen nieuw recht op een volledige 10-jarige garantie- of premiumperiode vanaf de datum van contractaanvraag.
2. Bij bestaande installaties wordt de looptijd, dekking en contractvorm beoordeeld op basis van:
  - oorspronkelijke installatiedatum;
  - bouwjaar;
  - onderhoudshistorie;
  - technische staat;

- merk en type installatie;
  - aanwezigheid van open defecten;
  - bereikbaarheid;
  - eventuele werkzaamheden door derden.
3. Indien een bestaande installatie door Airco-Concurrent is geplaatst en jonger is dan 10 jaar, kan een Premium-restlooptijd worden aangeboden. De maximale periode wordt dan berekend vanaf de oorspronkelijke installatiedatum.
  4. Reeds verstreken gebruiksjaren worden in mindering gebracht op de maximale Premium-periode.
  5. Indien de oorspronkelijke installatiedatum niet exact bekend is, kan Airco-Concurrent uitgaan van bouwjaar, factuurdatum, werkregistratie of een redelijke technische inschatting.
  6. Bij bestaande installaties door derden wordt Premium niet standaard aangeboden. In dat geval is altijd inspectie en handmatige beoordeling nodig.
  7. Bij bestaande installaties met achterstallig onderhoud kan Airco-Concurrent uitsluitend een contract aanbieden na technische nulmeting en eventuele uitsluitingen.

## 24.9 Activatie onderhoudscontract

1. Een onderhoudscontract wordt pas definitief actief nadat:
  - de aanvraag is ontvangen;
  - de installatie technisch is beoordeeld;
  - een klantnummer en/of werkregistratie is aangemaakt;
  - de installatie technisch akkoord is bevonden;
  - eventuele uitsluitingen zijn vastgelegd;
  - het contractvoorstel door de klant is geaccepteerd;
  - betaling of incassomachtiging is voldaan of bevestigd.
2. Betaling van een contractbedrag vóór technische beoordeling geldt als contractaanvraag en niet als bevestiging van volledige dekking.
3. Contractdekking ontstaat niet met terugwerkende kracht voor gebreken, storingen, vervuiling, slijtage of omstandigheden die vóór of tijdens de nulmeting aanwezig

waren.

4. Defecte systemen worden eerst via een storingsdiagnose of hersteltraject behandeld.
5. Airco-Concurrent mag contractactivatie weigeren, beperken of uitstellen indien de installatie technisch onvoldoende geschikt is.

## 24.10 Werkregistratie als contractnummer

1. Bij onderhoudscontracten geldt de werkregistratie als contractnummer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De werkregistratie vormt de centrale referentie voor:
  - onderhoudscontract;
  - technische nulmeting;
  - servicebezoeken;
  - storingen;
  - onderhoudshistorie;
  - communicatie;
  - facturatie;
  - contractstatus.

## 24.11 Contractstatussen

Airco-Concurrent kan onder meer de volgende contractstatussen hanteren:

- aanvraag ontvangen;
- betaling ontvangen;
- pending inspection;
- pending inspection coulance;
- inspectie ingepland;
- technische nulmeting uitgevoerd;
- technisch akkoord;
- actief vanaf nulmeting;
- actief met uitsluitingen;
- geweigerd na inspectie;
- beëindigd;
- verlopen;
- opgeschort wegens betaling of technische oorzaak.

Deze statusbenamingen kunnen intern anders worden geregistreerd, maar hebben dezelfde functionele betekenis.

## 24.12 Active Limited / actief met uitsluitingen

Indien een installatie wel onderhouden kan worden, maar bepaalde risico's niet volledig geaccepteerd worden, kan Airco-Concurrent het contract uitsluitend aanbieden of activeren met uitsluitingen.

Voorbeelden van uitsluitingen:

- bestaande vervuiling;
- achterstallig onderhoud;
- bestaande slijtage;
- bestaande defecten;
- condenswaterpomp;
- bestaand leidingwerk;
- leidingwerk door derden;
- montage door derden;
- elektrische voorziening;
- condensafvoer;
- slecht bereikbare buitenunit;
- koeltechnische gebreken;
- schade door rook, vet, huisdieren, verbouwing of extreme vervuiling.

Zonder schriftelijke of digitale bevestiging kan een beperkte acceptatie niet worden uitgelegd als volledige dekking.

## 24.13 Stand By Me-garantie

1. De 10 jaar Daikin Stand By Me-garantie kan uitsluitend worden afgesloten bij een nieuwe installatie indien dit voldoet aan de voorwaarden van Daikin.
2. De registratie dient binnen de door Daikin gestelde termijn te worden geactiveerd, doorgaans binnen 6 maanden na installatiedatum.
3. Bij bestaande of oudere installaties, of indien het Premium-contract later dan de Daikin-termijn wordt afgesloten, kan Stand By Me-garantie niet met terugwerkende kracht worden geactiveerd.
4. Airco-Concurrent volgt voor Stand By Me de voorwaarden van Daikin.

5. Een Premium-contract voor een bestaande installatie kan service- en onderhoudsvoordelen bieden, maar creëert geen nieuwe Daikin Stand By Me-garantie indien die niet tijdig is geactiveerd.

## 24.14 Storingen zonder onderhoudscontract

1. Bij klanten zonder actief onderhoudscontract of zonder aantoonbaar recent jaarlijks onderhoud kan Airco-Concurrent eerst een betaalde storingsdiagnose uitvoeren.
2. Deze diagnose dient om de oorzaak van de storing te beoordelen en vast te leggen.
3. Op basis daarvan wordt bepaald of sprake is van:
  - onderhoudsprobleem;
  - slijtage;
  - vervuiling;
  - defect onderdeel;
  - installatiepunt;
  - externe oorzaak;
  - mogelijke garantiebeoordeling;
  - werkzaamheden door derden;
  - non-conformiteit.
4. Zonder actief contract of recente onderhoudsregistratie bestaat geen automatische aanspraak op commerciële garantie, contractvoordelen of voorrang.
5. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort van kracht.

## 24.15 Installaties door derden

1. Installaties die niet door Airco-Concurrent zijn geplaatst, worden niet automatisch geaccepteerd voor onderhoudscontracten.
2. Bij installaties door derden is altijd inspectie en handmatige beoordeling nodig.
3. Airco-Concurrent aanvaardt zonder schriftelijke bevestiging geen verantwoordelijkheid voor:
  - montage door derden;
  - leidingwerk door derden;
  - elektrische voorzieningen door derden;

- condensafvoer door derden;
  - vacuümwerk door derden;
  - flareverbindingen door derden;
  - eerdere reparaties of wijzigingen door derden.
4. Airco-Concurrent kan voor dergelijke installaties uitsluitend regulier onderhoud, inspectie of een contract met uitsluitingen aanbieden.

## 24.16 Bereikbaarheid, foto's en werken op hoogte

1. Voor onderhoud, inspectie of contractbeoordeling kan Airco-Concurrent vooraf foto's vragen van:
  - binnenunits;
  - buitenunits;
  - bereikbaarheid;
  - gevels;
  - daken;
  - balkons;
  - trappen;
  - opstelplaatsen;
  - leidingroutes.
2. De afnemer dient hoogte en bereikbaarheid correct door te geven.
3. Indien ladder, steiger, hoogwerker of andere hulpmiddelen nodig zijn, kunnen extra kosten worden berekend.
4. Indien op locatie blijkt dat veilig werken niet mogelijk is, mag Airco-Concurrent de werkzaamheden weigeren, verplaatsen of aanvullende voorwaarden stellen.

## 24.17 Geurklachten en veiligheidsmeldingen

1. Bij meldingen zoals gaslucht, brandlucht, elektrische geur, lekkage of andere veiligheidsgerelateerde signalen kan Airco-Concurrent eerst veiligheidsvragen stellen voordat een afspraak wordt ingepland.
2. Een airco werkt niet op aardgas. Indien de klant een sterke of aanhoudende gaslucht ruikt, dient eerst aardgas of een andere bron te worden uitgesloten via de daarvoor bevoegde partij, zoals netbeheerder of storingsdienst.

3. Airco-Concurrent kan de airco-installatie controleren op vervuiling, condensproblemen, lekkage, elektrische componenten en werking.
4. Veiligheidsmeldingen zonder contract worden in beginsel behandeld als inspectie of storingsdiagnose, tenzij sprake is van een actieve contractstatus.

## 24.18 Contractinformatie

Meer informatie over onderhoudscontracten:

<https://www.airco-concurrent.com/diensten/onderhoudscontract>

Meer informatie over tarieven:

<https://www.airco-concurrent.com/tarieven>

Deze onderhoudsvoorwaarden maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

---

## Artikel 25 - Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn sinds 2019 van toepassing op overeenkomsten met Airco-Concurrent, handelend onder AI Productions B.V.
2. De voorwaarden worden periodiek bijgewerkt of aangevuld om transparantie, volledigheid en actualiteit te waarborgen.
3. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast, tenzij dit wettelijk is toegestaan en uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Op elke overeenkomst is steeds de versie van toepassing zoals die gold op het moment van aankoop, opdracht, aanvraag of contractsluiting.
5. Airco-Concurrent archiveert eerdere versies intern.
6. De meest actuele versie is te raadplegen via:  
<https://www.airco-concurrent.com/algemene-voorwaarden>
7. Voor vragen of toelichting kan contact worden opgenomen via [info@airco-concurrent.com](mailto:info@airco-concurrent.com) of telefonisch via +31 (0)6 26137678.